

УТВЕРЖДАЮ:
 Директор РЖД лицея №7
 Пугачева Ирина Владимировна

(подпись)
 04 марта 2025 г.
 (дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности частного общеобразовательного учреждения «РЖД лицей № 7» на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ³	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁴	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁵
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность - 99,3						
1.1	Неполный перечень информации на сайте организации.	Привести перечень информации на сайте организации в соответствие требованиям законодательства.	31.01.2025	Волженина Любовь Александровна, заместитель директора по УВР; Назаров Антон Юрьевич, техник-программист	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями законодательства.	31.01.2025 (выполнено)
	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Привести информацию об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с требованиями.	31.01.2025	Волженина Любовь Александровна, заместитель директора по УВР; Назаров Антон Юрьевич, техник-программист	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-	31.01.2025 (выполнено)

					телекоммуникационной сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями.	
1.3	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте - 1,1%	Поддерживать актуальность информации на сайте и стенде.	31.01.2025	Волженина Любовь Александровна, заместитель директора по УВР; Назаров Антон Юрьевич, техник-программист	Добавлена и обновлена информация о деятельности организации, размещенная на информационных стендах и на сайте лица	31.01.2025 (выполнено)
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность -99						
2.3	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных комфортностью условий - 2%	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. На основании выявленных результатов повышать условия комфортности.	04.02.2025	Пугачева Ирина Владимировна, директор РЖД лица №7; Волженина Любовь Александровна, заместитель директора по УВР	Составлен план-график по улучшению условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	04.02.2025 (выполнено)
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов -88						
3.1	Отсутствует лифт / гусеничный ступенькоход	Приобрести гусеничный ступенькоход (отправлена заявка учредителю на выделения средств для приобретения гусеничного ступенькохода)	25.12.2025	Пугачева Ирина Владимировна, директор РЖД лица №7		
	Отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	Провести строительно-техническую экспертизу санитарно-гигиенических помещений лица с целью выявления возможности оборудовать их для инвалидов.	31.01.2025	Патрикеев Сергей Вильгельмович, заместитель директора по АХЧ	Составлен акт об отсутствии технической возможности сделать специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения в лице	31.01.2025 (выполнено)
3.2	Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить договор о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.01.2025	Пугачева Ирина Владимировна, директор РЖД лица №7	Заклучен договор с Кемеровским региональным отделением общероссийской общественной организации	30.01.2025 (выполнено)

инвалидов
«Всероссийское
общество глухих»

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации -96

4.1	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт - 3,9%	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления доброжелательности и вежливости работников образовательной организации при первичном контакте и провести мероприятия на установление взаимоотношений работников с учащимися и их родителями (законными представителями).	14.01.2025	Мусатова Ольга Владимировна, заместитель директора по ВР, воспитатели, классные руководители	Результаты проведенных опросов показали повышение доли участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.	14.01.2025 (выполнено)
4.2	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности - 5,2%	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления уровня удовлетворенности компетентностью работников образовательной организации. Провести мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	14.01.2025	Мусатова Ольга Владимировна, заместитель директора по ВР, воспитатели, классные руководители	Результаты проведенных опросов показали повышение доли участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности.	14.01.2025 (выполнено)
4.3	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 1,8%	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	14.01.2025	Мусатова Ольга Владимировна, заместитель директора по ВР, воспитатели, классные руководители	Результаты проведенных опросов показали повышение доли участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании	14.01.2025 (выполнено)

дистанционных форм взаимодействия.

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией - 96,3

5.1	Доля участников образовательной деятельности, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым - 4,6%	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет готовности рекомендовать образовательную организацию другим лицам. Провести мероприятия, направленные на совершенствование деятельности образовательной организации, поддержание высокого уровня компетентности педагогических работников, соблюдение профессиональной этики и создание благоприятного психологического климата в лицее.	14.01.2025	Мусатова Ольга Владимировна, заместитель директора по ВР, воспитатели, классные руководители	Результаты проведенных опросов показали высокую долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию знакомым и родственникам.	14.01.2025 (выполнено)
5.2	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных удобством графика работы организации - 2%	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет неудовлетворенности графиком работы лицея.	14.01.2025	Мусатова Ольга Владимировна, заместитель директора по ВР, воспитатели, классные руководители	На основании результатов опроса был рассмотрен и утвержден обновленный график работы лицея.	14.01.2025 (выполнено)
5.3	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности - 3,9%	Провести анкету среди обучающихся, родителей (законных представителей) и др. с целью выявления неудовлетворенных участников образовательных отношений с условиями осуществления образовательной деятельности. Организовать работу по повышению уровня удовлетворенности осуществления образовательной деятельности через организацию мероприятий, повышающих имидж лицея: Дни открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями, участие в олимпиадах и конкурсах различного уровня, другое.	03.03.2025	Мусатова Ольга Владимировна, заместитель директора по ВР, воспитатели, классные руководители	Результаты проведенных опросов показали повышение доли участников образовательных отношений, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности. Проведены Дни открытых дверей.	03.03.2025 (выполнено)